



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2568

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	1
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	3
การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา	15

บทสรุปผู้บริหาร

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนาคณะฯ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568-2572 และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 ทำการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีที่ตอบสนองตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ 4 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

นอกจากนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน 4 เป้าหมายหลักที่คณะฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนการดำเนินงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร นิสิต และชุมชน ด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ความเสมอภาคระหว่างเพศ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ การจ้างงาน รวมถึงบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคีต่างๆ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วย

SDG 4 ส่งเสริมโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเสมอภาค (Quality Education)

SDG 5 ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และยกระดับสิทธิสตรี (Gender Equality)

SDG 8 ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยกระดับเศรษฐกิจชุมชนสู่ภูมิภาค (Decent Work and Economic Growth)

SDG 17 สร้างความร่วมมือระดับภูมิภาค และระดับสากลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Partnerships for the Goals)

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 99 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,293,788 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 5,128,467 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.87 และคณะสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมินรวมสำเร็จร้อยละ 100% โดยงานแผนงานโครงการการเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน

ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน แผนงานโครงการด้านการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ และแผนงานโครงการการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานได้ว่า ในบางโครงการไม่สามารถดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากระยะเวลาในการดำเนินโครงการไม่สอดคล้องกับช่วงเวลาที่กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าร่วมโครงการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นนิสิต ทั้งนี้ เกิดจากข้อกำหนดเรื่องการจัดกิจกรรมในช่วงเวลา ก่อนและระหว่างการจัดสอบกลางภาค และปลายภาคการศึกษา รวมถึง เป็นช่วงเวลาเดียวกันกับที่มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม จึงทำให้นิสิตไม่สามารถเข้าร่วมโครงการของคณะฯ ได้ นอกจากนี้ ยังพบว่ามีการดำเนินโครงการอยู่ในช่วงปิดภาคเรียนจึงทำให้นิสิตเข้าร่วมในโครงการ จำนวนน้อยลง อีกทั้ง ผู้รับผิดชอบโครงการมีภารกิจที่หลากหลาย จึงไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และในบางโครงการที่มีข้อกำหนดเฉพาะ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อการวิจัยและการสอน ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรฯ ให้สามารถบริหารจัดการงานวิจัยทางธุรกิจให้เหมาะกับขอบเขต ข้อจำกัดของการดำเนินงาน และสามารถบรรลุเป้าหมายของปัญหาการวิจัย ตลอดจนพัฒนาอาจารย์ให้มีองค์ความรู้ ทักษะ ในการนำไปปรับใช้กับการพัฒนาหลักสูตรรวมไปถึงรายวิชาต่อไป ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากวิทยากรไม่สามารถเข้าร่วมโครงการตามแผน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินโครงการตาม แผนปฏิบัติการประจำปีบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ และให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยพะเยา คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ควรมีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจน รวมถึงควรมีระบบการติดตามการดำเนินงานเป็นประจำเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้ มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียน การสอน)	28	958,743 บาท	915,406 บาท	8,337 บาท	99.09 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มี สมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)	51	2,111,160 บาท	2,100,958 บาท	10,202 บาท	99.51 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนา เศรษฐกิจ สังคมและชุมชน	2	482,000 บาท	482,000 บาท	0 บาท	100 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การ เรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	4	247,034 บาท	204,500 บาท	42,534 บาท	82.78 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อ ความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4	34,857 บาท	34,857 บาท	0 บาท	100 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	10	1,494,994 บาท	1,390,746 บาท	104,248 บาท	93.02 %	100	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)										
1	684101140	โครงการพัฒนาทักษะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคณาจารย์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (การใช้ AI เพื่อการสอนและการวิจัย)	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	22 ส.ค. 68	22 ส.ค. 68	4	ดร.กนต์ธัญ ภูเก็ตแก้ว
2	684101113	โครงการการจัดการแฟร์ ครั้งที่ 20	100	100	140,000 บาท	140,000 บาท	31 ม.ค. 68	2 ก.พ. 68	4	ผศ.ดร.ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ
3	684101165	โครงการศึกษาดูงานองค์กรธุรกิจของนิสิตชั้นปีที่ 4	100	100	80,000 บาท	80,000 บาท	20 ส.ค. 68	24 ส.ค. 68	4	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน
4	684101162	โครงการศึกษาดูงานวิสาหกิจชุมชน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	3 ธ.ค. 67	4 ธ.ค. 67	4	อ.จิตติมา สุกุลเจียมใจ
5	684101157	โครงการพื้นฐานการวิเคราะห์ธุรกิจ : เปิดประตูสู่โลกการลงทุน	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	9 ก.ย. 68	9 ก.ย. 68	4	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์
6	684101161	โครงการศึกษาดูงานนิสิตสาขาวิชา การจัดการการสื่อสาร	100	100	70,000 บาท	70,000 บาท	28 ต.ค. 67	31 ต.ค. 67	4	อ.ทศพล คุ่มสุพรรณ
7	684101108	โครงการ Hey Day	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	18 ก.ค. 68	18 ก.ค. 68	4	ดร.รุจินันท์ เอื้อพิทักษ์สกุล
8	684101143	โครงการพัฒนาบุคลากรสาขาวิชา การจัดการการสื่อสาร	100	100	5,297 บาท	5,297 บาท	9 มิ.ย. 68	9 มิ.ย. 68	4	ดร.นิตยา บุญชุ่ม

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
9	684101110	โครงการ My Guest Best Practice	100	100	60,000 บาท	60,000 บาท	6 ม.ค. 68	28 ก.พ. 68	4	อ.นภาพร เกษสุวรรณ
10	684101156	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	90,000 บาท	90,000 บาท	22 มี.ค. 68	29 มี.ค. 68	4	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์
11	684101153	โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนสาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	30 มี.ค. 68	31 มี.ค. 68	4	ดร.วิวัน สุขเจริญ เกษแก้ว
12	684101173	โครงการสำรวจและประเมินคุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอน NMC	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	ดร.วิวัน สุขเจริญ เกษแก้ว
13	684101179	โครงการอบรมคณิตศาสตร์ นิสิตสาขาการเงินและการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	6 ก.ค. 68	6 ก.ค. 68	4	ดร.อัครเทพ อาภาตวิภาต
14	684101119	โครงการเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพผู้แนะนำการลงทุน	100	100	12,000 บาท	12,000 บาท	18 ม.ค. 68	22 ก.พ. 68	4	ดร.อัครเทพ อาภาตวิภาต
15	684101118	โครงการเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพการประกัน	100	100	8,000 บาท	8,000 บาท	26 ก.ค. 68	27 ก.ค. 68	4	ดร.อัครเทพ อาภาตวิภาต
16	684101183	โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานนิสิตสาขาการเงินและการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	26 ก.ค. 68	26 ก.ค. 68	4	ดร.อัครเทพ อาภาตวิภาต
17	684101158	โครงการยกระดับศักยภาพและคุณภาพนิสิตสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	27 มิ.ย. 68	21 ก.ค. 68	4	ผศ.ชาญชัย พรหมมี
18	684101129	โครงการประกวดแผนการตลาดสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	21 ก.ย. 68	21 ก.ย. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑิตวงษ์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
19	684101147	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ นิสิตสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	7 ก.ย. 68	7 ก.ย. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑะวงศ์
20	684101148	โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลสู่การเป็น ผู้ประกอบการ	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	20 ก.ค. 68	20 ก.ค. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑะวงศ์
21	684101145	โครงการพัฒนาระบบนิเวศตลาด สินค้าออนไลน์สำหรับชุมชน	100	100	35,000 บาท	35,000 บาท	2 ม.ค. 68	28 ก.พ. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์
22	684101137	โครงการพัฒนาความร่วมมือกับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหลักสูตร สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	34,000 บาท	34,000 บาท	22 มิ.ย. 68	22 มิ.ย. 68	4	ดร.ธัญทิพย์ คุฤท โยธิน
23	684101139	โครงการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูลการตลาด (UP Poll)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	25 ก.ค. 68	25 ก.ค. 68	4	ผศ.ชาญชัย พรหมมี
24	684101172	โครงการสำรวจความต้องการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียหลักสูตรการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	2 พ.ค. 68	4 พ.ค. 68	4	ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์
25	674101118	โครงการพัฒนาวิชาการสำหรับ นิสิต	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	16 พ.ย. 67	9 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
26	684101154	โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา (การท่องเที่ยว ป.โท)	100	100	16,446 บาท	16,446 บาท	7 ก.พ. 68	9 ก.พ. 68	4	ดร.กรัณธ์พันธ์ คะวัตติกุล
27	684101155	โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา (การท่องเที่ยว ป.เอก)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	7 ก.พ. 68	9 ก.พ. 68	4	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
28	684101109	โครงการ KM Phd. บริหารธุรกิจเพื่อ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ยกเลิก							ดร.กนต์ธัญ ปู่เกตุแก้ว
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)										
1	684101117	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อ เป็นนักบัญชีภาษีอากร	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	13 ก.ย. 68	13 ก.ย. 68	4	ผศ.อังคณา ปานเทือก
2	684101134	โครงการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพ บัญชี	100	100	26,000 บาท	26,000 บาท	2 ส.ค. 68	3 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.บั้งอร สวัสดิ์สุข
3	684101164	โครงการศึกษาดูงานหลักสูตรบัญชี บัณฑิต	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	13 ส.ค. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.อุษณีย์ รัตมีวงษ์จันทร์
4	684101171	โครงการสร้างนักบัญชีคุณภาพรุ่น ใหม่ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	3 มี.ค. 68	4 มี.ค. 68	4	อ.ดัสสัน เสมอเชื้อ
5	684101159	โครงการรับขวัญบัญชีบัณฑิต	100	100	18,000 บาท	18,000 บาท	24 ก.พ. 68	24 ก.พ. 68	4	ดร.กนต์ธัญ ปู่เกตุแก้ว
6	684101132	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิตหลักสูตร บัญชีบัณฑิต	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	4 มี.ค. 68	4 มี.ค. 68	4	อ.ขวัญฤทัย เต็มสวัสดิ์
7	684101177	โครงการเสริมอัตลักษณ์วิชาชีพสู่ บัญชีบัณฑิต	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	26 ก.ค 68	29 ก.ค 68	4	ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร
8	684101128	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	100	100	14,000 บาท	14,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ดร.จุมภฏ สนิทธางกูร

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
9	684101125	โครงการน้องพี่ BM ทำดีเพื่อสังคม	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	8 ม.ค. 68	9 ม.ค. 68	4	ดร.อภิญาภรณ์ โสภากา
10	684101107	โครงการ Goodbye Senior #BM64	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	27 ก.พ. 68	27 ก.พ. 68	4	ดร.ทาริกา พลโลก
11	684101131	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิตชั้นปีที่ 4	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	26 ก.พ. 68	26 ก.พ. 68	4	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ
12	684101115	โครงการต้อนรับนิสิตใหม่สาขาการ จัดการธุรกิจ ปี 2568	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ
13	684101174	โครงการกิจกรรมเสริมทักษะการเป็น ผู้ประกอบการและอาชีพทางเลือก	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	6 ม.ค. 68	31 ม.ค. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
14	684101166	โครงการเศรษฐศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	6 ธ.ค. 67	6 ธ.ค. 67	4	อ.สิริมา นาคสาย
15	684101170	โครงการสนับสนุนการรับน้อง สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	100	100	5,504 บาท	5,504 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
16	684101106	โครงการ Byenior สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ 2567	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	1 มี.ค. 68	1 มี.ค. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
17	684101180	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อพัฒนา ทักษะการคิดวิเคราะห์	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	18 ม.ค. 68	19 ม.ค. 68	4	ผศ.ดร.อริยา เผ่าเครื่อง
18	684101184	โครงการอบรมวิธีการซื้อขาย หลักทรัพย์เบื้องต้น	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	22 มิ.ย. 68	22 มิ.ย. 68	4	อ.เรืองรอง สุวรรณการ
19	684101142	โครงการพัฒนานิสิตและการศึกษา ดูงาน สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	14 ม.ค. 68	18 ม.ค. 68	4	อ.สุพรรณิ เบอร์แนล

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
20	684101127	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ NMC 68	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ดร.พิรญา รัตนจันทวงศ์
21	684101112	โครงการ NMC Home Coming	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	24 ก.พ. 68	24 ก.พ. 68	4	ผศ.ดร.พรพรรณ จันทร์แดง
22	684101111	โครงการ NMC Explorer	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	11 ก.พ. 68	11 ก.พ. 68	4	รศ.ดร.ภัทรา บุรารักษ์
23	684101138	โครงการพัฒนาช่องทางสื่อสาร สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	21 เม.ย. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์
24	684101182	โครงการอบรมถ่ายทอดผู้มี ประสบการณ์ทำงาน เพื่อการ เตรียมตัวออกสู่ตลาดแรงงานของ นิสิตสาขาวิชาการเงินและลงทุน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	17 ส.ค. 68	17 ส.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
25	684101136	โครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้าน การเงินและการลงทุนและการเป็น ผู้ประกอบการของนิสิตสาขาการเงิน และการลงทุน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	30 ส.ค. 68	31 ส.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
26	684101163	โครงการศึกษาดูงานสาขาวิชา วิชาการเงินและการลงทุน	100	100	54,000 บาท	54,000 บาท	1 มี.ค. 68	6 มี.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
27	684101126	โครงการบายเนี่ยส์สาขาวิชา การเงินและการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	31 ม.ค. 68	4 ก.พ. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
28	684101124	โครงการทำบุญสาขาและ มิตติ้ง (Meeting) นิสิตสาขาการเงินและ การลงทุน	100	100	5,000 บาท	5,000 บาท	23 ส.ค. 68	23 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.สิทธิชัย สีวิวัฒน์วงศ์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
29	684101114	โครงการกีดานิสิตสาขาการเงิน และการลงทุน	100	100	2,000 บาท	2,000 บาท	17 ส.ค. 68	17 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.สิทธิชัย สิวิวัฒน์วงศ์
30	684101135	โครงการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	40,156 บาท	40,156 บาท	21 มิ.ย. 68	21 มิ.ย. 68	4	ดร.ธัญทิพย์ คฤหโยธิน
31	684101144	โครงการพัฒนาบุคลากรสาขาวิชา การตลาดดิจิทัล	100	100	34,000 บาท	34,000 บาท	16 พ.ค. 68	17 พ.ค. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์
32	684101150	โครงการพัฒนาสมรรถนะนิสิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	13 ส.ค. 68	25 ส.ค. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์
33	684101123	โครงการพัฒนาศักขานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 67	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	17 ม.ค. 68	20 ม.ค. 68	4	ดร.นุชนาฏ หมั่น จันทร์
34	684101122	โครงการพัฒนาศักขานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 66	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	17 ม.ค. 68	20 ม.ค. 68	4	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพรไพบุลย์
35	684101121	โครงการพัฒนาศักขานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 65	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	13 ม.ค. 68	13 ม.ค. 68	4	ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
36	684101175	โครงการเสริมทักษะความเป็นผู้นำ เที่ยวและมัคคุเทศก์เส้นทาง ต่างประเทศ	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	19 ส.ค. 68	24 ส.ค. 68	4	ดร.วารัชต์ มัธยมบุรุษ
37	684101176	โครงการเสริมศักยภาพการฝึก ประสบการณ์ต่างประเทศนิสิต (ความ ร่วมมือสาธารณรัฐประชาชนจีน)	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	27 ธ.ค. 67	2 ม.ค. 68	4	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
38	684101169	โครงการส่งเสริมศักยภาพนิสิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	100	100	21,500 บาท	21,500 บาท	15 ส.ค. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.นิรมล พรมนิล

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
39	684101116	โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจศึกษาและ CWME นิสิตการท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	14 ก.ค. 68	19 ก.ค. 68	4	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
40	684101168	โครงการส่งเสริมศักยภาพนิสิตและ สานสัมพันธ์กับเครือข่ายการ ท่องเที่ยวในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	100	100	110,000 บาท	110,000 บาท	5 พ.ค. 68	11 พ.ค. 68	4	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
41	684101102	โครงการ BCA Leadership Launchpad ปั้นผู้นำนิสิตสู่การ เปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	31 พ.ค. 68	1 มิ.ย. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
42	684101097	โครงการ BCA Alumni Bridge เชื่อมต่อความสำเร็จจากอดีตสู่นาคต	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	1 ม.ค. 68	31 ม.ค. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
43	684101101	โครงการ BCA Identity Synergy สร้างบัณฑิตนักสื่อสารและ ผู้ประกอบการแห่งอนาคต	100	100	180,000 บาท	180,000 บาท	19 พ.ย. 67	28 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
44	684101178	โครงการแสดงความยินดีบัณฑิต	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	11 ก.พ. 68	28 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
45	684101100	โครงการ BCA First Step Forward ก้าวแรกสู่ความสำเร็จใน BCA	100	100	125,000 บาท	125,000 บาท	5 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
46	684101152	โครงการพัฒนาสุนทรียภาพ สร้างสรรค์อัตลักษณ์นิสิต	100	100	60,000 บาท	60,000 บาท	10 พ.ย. 67	5 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
47	684101103	โครงการ BCA Persona Plus ยกระดับบุคลิกภาพและการสื่อสาร แบบมืออาชีพ	100	100	65,000 บาท	65,000 บาท	10 พ.ย. 67	11 พ.ย. 67	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
48	684101104	โครงการ BCA Sports Excellence	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	1 พ.ย. 67	30 พ.ย. 67	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
49	684101098	โครงการ BCA Business Ready เสริมศักยภาพนิสิตสู่โลกธุรกิจ	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	12 ก.ค. 68	12 ก.ค. 68	4	ประธานศูนย์ฝึก ฯ
50	684101099	โครงการ BCA Digital Upskill Camp ยกระดับการฝึกงานด้วยทักษะดิจิทัล	100	100	120,000 บาท	120,000 บาท	1 พ.ย. 67	31 ม.ค. 68	4	ประธานศูนย์ฝึก ฯ
51	684101141	โครงการพัฒนาทักษะสู่ความเป็น สากลสำหรับนิสิต	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	8 ธ.ค. 67	14 ธ.ค. 67	4	รองคณบดีฝ่าย พัฒนา ความร่วมมือฯ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์										
1	684104013	โครงการสนับสนุนทุนวิจัย	100	100	452,000 บาท	452,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	คณบดี
2	684104014	โครงการสนับสนุนทุนวิจัย (R2R)	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	คณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน										

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
1	684105012	โครงการพัฒนาทักษะของ ผู้ประกอบการจังหวัดพะเยาด้าน Innovative Entrepreneurship ครั้งที่ 4	100	100	30,534 บาท	30,534 บาท	30 ส.ค. 68	30 ส.ค. 68	11	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ
2	684105010	โครงการบริการวิชาการของนิสิต สาขาการเงินและการลงทุน	100	100	8,000 บาท	8,000 บาท	28 ม.ค. 68	7 ก.พ. 68	11	
3	684105011	โครงการบริการวิชาการหลักสูตร การท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	8,500 บาท	8,500 บาท	12 ม.ค. 68	13 ม.ค. 68	11	ผศ.ดร.สุริยาสัมพันธ์
4	684105013	โครงการสนับสนุนทุนบริการ วิชาการ	100	100	200,000 บาท	200,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	11	คณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ										
1	684103015	โครงการไหว้ครูสาขาวิชาการสื่อสาร สื่อใหม่	100	100	5,000 บาท	5,000 บาท	26 มิ.ย. 68	26 มิ.ย. 68	16	ดร.พีรญา รัตนจันทวงศ์
2	684103016	โครงการไหว้ครูสาขาวิชาการเงิน และการลงทุน	100	100	2,000 บาท	2,000 บาท	20 มิ.ย. 68	28 มิ.ย. 68	16	ผศ.ดร.สิทธิชัย สิวิวัฒน์วงศ์
3	684103013	โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม นิสิต “ธรรมมะผลิบา”	100	100	7,857 บาท	7,857 บาท	23 ส.ค. 68	23 ส.ค. 68	16	ดร.ฤทัยภัทร พิมพ์ศรี
4	684103014	โครงการสาธิตศาสตร์ศิลป์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่ยุคดิจิทัล	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	26 มิ.ย. 68	17 ส.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่าย พัฒนาคุณภาพ นิสิต
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
1	684101167	โครงการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพองค์กร (ITA /EdPEX /Green Office/ Risk Management)	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	5 ต.ค. 67	27 มี.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
2	684101149	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สายสนับสนุน	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	2 เม.ย. 68	4 เม.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
3	684101120	โครงการทบทวนและปรับปรุงแผน ยุทธศาสตร์คณะบริหารธุรกิจและ นิเทศศาสตร์	100	100	250,000 บาท	250,000 บาท	26 พ.ค. 68	28 พ.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
4	684101181	โครงการอบรมตำแหน่งทาง วิชาการ / ความก้าวหน้าทาง วิชาการ / ความเป็นสากล	100	100	100,000 บาท	100,000 บาท	19 มี.ค. 68	16 พ.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
5	684101105	โครงการ BCA Unity	100	100	140,000 บาท	140,000 บาท	4 พ.ย. 67	1 เม.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร
6	684101160	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การ บริหารงานคณะบริหารธุรกิจ (BCA Sharing)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	27 พ.ย. 67	25 ก.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
7	684101133	โครงการเปิดบ้าน BCA	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	22 พ.ย. 67	22 พ.ย. 67	16	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
8	684101151	โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์	100	100	120,000 บาท	120,000 บาท	27 พ.ย. 67	8 ก.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ
9	684101130	โครงการประเมินคุณภาพหลักสูตร	100	100	620,000 บาท	620,000 บาท	24 มี.ค. 68	20 ส.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่าย วิชาการ

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
10	684101096	โครงการ 30 ปี คณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์	100	100	290,000 บาท	290,000 บาท	24 ม.ค 68	24 ม.ค 68	16	รองคณบดีฝ่าย บริหาร

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

1. การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน (อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดสรรงบประมาณ แบ่งออกเป็น โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ด้าน 99 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,293,788 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 5,128,467 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.87 โดยหลักการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ และมีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่า คุ่มทุน และตรงตามผลลัพธ์ที่กำหนดไว้

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบอะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้กำหนดกลุ่มลูกค้าให้บรรลุตามพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) ผลิตรกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต 2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และ 3) บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม โดยมีคณะกรรมการบริหารงานวิชาการวิชาการ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพนิสิต และคณะกรรมการบริหารงานวิจัย นวัตกรรม และบริการวิชาการ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยวางแผน และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ทั้งในด้านของจำนวนอัตราการเพิ่มขึ้นของยอดรับเข้านิสิตทุกสาขาวิชา อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนสนับสนุนทุนวิจัย และทุนสนับสนุนการบริการวิชาการภายนอกที่ได้รับอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความพึงพอใจของลูกค้าในแต่ละพันธกิจต่อการดำเนินงานเป็นไปตามความคาดหวัง นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาการสื่อสาร ความร่วมมือองค์กรและพันธกิจสากล เป็นผู้รับผิดชอบ ในด้านการประสานงานและร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายใน และภายนอกสถาบันเพื่อดำเนินโครงการหรือกิจกรรมร่วมกัน ยกกระตือรือร้นการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่บรรลุตามความคาดหวังของลูกค้า ต่อไป

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นได้ที่ดีมีประสิทธิภาพสามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการนำกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามวงจรบริหารงานคุณภาพ : PDCA โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหา รวมถึงให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การบริหารโครงการเกิดประสิทธิภาพ และทำให้ทราบถึงข้อดีข้อเสีย สามารถข้อมูลนำมาปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ P – Plan : การวางแผน, D – DO :

การลงมือทำ, C – Check : การตรวจสอบ และ A – Act : การปฏิบัติเชิงนโยบาย จำนวน Defect และ Reworked ลดลง 20% เพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรและบริการใหม่ๆ ให้ได้รับการรับรองมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา(อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากร การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน ของทั้งผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน นิสิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต แหล่งทุนผู้สนับสนุนทุนวิจัยและบริการวิชาการ แหล่งชุมชน ฯลฯ

2. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่าคณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมายของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยจัดสรรตามสัดส่วนของนิสิตในแต่ละหลักสูตร โดยหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนา นิสิต พัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร รวมถึงพัฒนาบุคลากรภายในหลักสูตร โดยให้เป็นไปตามแนวทางการจัดสรรงบประมาณรายได้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| ส่วนที่ 1 | จัดสรรไว้ในหมวดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 10 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |
| ส่วนที่ 2 | จัดสรรเป็นโครงการ หรือกิจกรรมสำหรับนิสิต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |
| ส่วนที่ 3 | จัดสรรเป็นโครงการ หรือกิจกรรมสำหรับบุคลากร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกินร้อยละ 40 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |

ด้านลูกค้า

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญกลุ่มลูกค้าตามพันธกิจทั้ง 3 ด้าน โดยในด้านการผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต งานวิชาการมีการวางแผนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะ และพัฒนาทักษะให้กับนิสิตโดยมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในด้านการวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินโครงการวิจัยให้กับบุคลากร กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ที่คณะฯ ได้กำหนดไว้

นอกจากนี้ในด้านบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม คณะฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้บุคลากรได้นำองค์ความรู้ไปสู่การพัฒนาชุมชน โดยได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ โดยในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการนี้มีกระบวนการในการติดตามการดำเนินงานผ่านการจัดประชุมรายงานความก้าวหน้า เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตลอดจนได้สะท้อนถึงปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานร่วมกันระหว่างบุคลากรอีกด้วย ตลอดจนได้กำหนดให้ผู้รับทุนจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการภายใน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้นำกระบวนการ PDCA เข้ามาใช้ในการดำเนินโครงการเพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และได้มีการประชุมหารือเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ เพื่อให้การบริหารงานของคณะบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร โดยมีการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาบุคลากร โดยให้ความสำคัญกับความก้าวหน้าของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมไปถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับนิสิต เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสำหรับศิษย์เก่าเพื่อเป็นการ Up Skill , Re Skill ในการประกอบอาชีพได้
